

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РАБОТЫ

(ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕДВИЖИМОСТИ)

№ТО –00-0/00

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с одной стороны, и «\_\_\_\_\_» именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор на эксплуатацию, выполнение работ и оказание услуг (далее – «Договор»).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Подрядчик** — ООО «ДС-ГРУПП.ЛТД».
- 1.2. **Сайт подрядчика** — веб-сайт Подрядчика, размещенный по адресу: [www.bob-master.ru](http://www.bob-master.ru)
- 1.3. **Заказчик** — юридическое лицо, которое отправило заявку на работы через Сайт Подрядчика, и получило подтверждение о возможности оказания Услуг по проведению ремонтных работ на территории заказчика, указанных в заявке, от представителя Подрядчика по электронной почте [info@bob-master.ru](mailto:info@bob-master.ru)
- 1.4. **Стороны** – Подрядчик и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.
- 1.5. **Услуги** – предоставляемые Подрядчиком услуги в соответствии с условиями данной Оферты.
- 1.6. **Акцепт** — предоплата счета-договора, направленного Заказчику на указанную в заявке электронную почту.
- 1.7. **Договор** – возмездное соглашение между Подрядчиком и Заказчиком на оказание Услуг по проведению производственных работ на территории заказчика, указанных в настоящем Договоре, заключенном посредством акцепта настоящей Оферты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Подрядчик выполняет для Заказчика по его заданию работы, перечень которых согласован Сторонами в соответствующих **Приложениях** к настоящему Договору (далее — «Работы»). Место проведения работ: \_\_\_\_\_
- 2.2. Сроки выполнения Работ согласовываются Сторонами в соответствующих **Приложениях**.
- 2.3. Договором обусловлены как работы по абонентскому обслуживанию на постоянной основе, так и дополнительные разовые работы (по необходимости) на которые также составляются дополнительные Приложения.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ ПОДРЯДЧИКА

- 3.1. Выполнить Работы, указанные в Приложениях к настоящему Договору, своими силами и средствами, либо с привлечением третьих лиц с надлежащим качеством, в полном объеме и в срок, в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре.
- 3.2. Подрядчик несет риск случайной утраты или случайного повреждения монтируемого оборудования мебели и/или результата выполненных Работ до их приемки Заказчиком в установленном порядке. При необоснованной просрочке передачи или приемки результата выполненных Работ риск случайной утраты и/или повреждения результатов выполнения Работ несет сторона, допустившая просрочку.
- 3.3. Своевременно предоставлять Заказчику документы, необходимые для принятия и оплаты выполненных Работ (акты, справки, оригиналы счетов на оплату, счета-фактуры).
- 3.4. Устранить выявленные замечания и недостатки по проведенным Работам, возникшие с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ, за свой счет, если эти работы предусмотрены настоящим Договором.
- 3.5. Незамедлительно письменно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности дальнейшего проведения Работ.
- 3.6. Приостановить Работу с момента получения от Заказчика письменного уведомления о необходимости приостановить Работы.
- 3.7. Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору Подрядчик использует в Помещениях таких специалистов, квалификация, опыт и компетенция которых необходимы для надлежащего выполнения Работ и позволяют осуществлять надзор за выполнением Работ.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Передавать Подрядчику заявки по телефону 8(495)744-60-80 и e-mail: [info@bob-master.ru](mailto:info@bob-master.ru) с указанием сроков, объемов работ и дат, ФИО и должностей передающих и принимающих лиц.
- 4.2. Предоставлять Подрядчику доступ в Помещения в целях выполнения Работ по настоящему Договору.
- 4.3. Принять Работы, выполненные Подрядчиком по настоящему Договору.
- 4.4. Произвести оплату Работ, выполненных Подрядчиком, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.5. Незамедлительно предоставлять Подрядчику всю объективно необходимую для выполнения Работ информацию и оказывать содействие любым иным способом во время производства Работ.
- 4.6. Осуществлять как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц контроль за ходом и качеством выполняемых Работ, а также за соблюдением сроков их выполнения, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Подрядчика.
- 4.7. В случае если в соответствующем Приложении Сторонами согласовано выполнение Работ с использованием материалов Заказчика, согласованные Сторонами материалы Заказчик обязуется передать Подрядчику в соответствии с условиями

соответствующего Приложения. Порядок использования материалов, предоставленных Заказчиком, а также распределение рисков в отношении переданных материалов регулируется Главой 37 Гражданского кодекса Российской Федерации

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым юридическим лицом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.
- 5.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является уплата платежа на производственные работы по Приложению №\_ настоящего Договора.

## **6. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 6.1. Стоимость Работ Подрядчика определяется в основном Приложении №1 к настоящему Договору, либо дополнительных приложениях или соглашениях.
- 6.2. Порядок оплаты и размер каждого платежа в отношении соответствующих Работ определяется в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.
- 6.3. Стороны соглашаются, что стоимость Работ по каждому Приложению является твердой и пересмотру не подлежит. Исполнитель не вправе увеличить стоимость Работ, утвержденную в Сводном сметном расчете, кроме случая, когда согласие обеих Сторон на изменение стоимости Работ подтверждено подписанием дополнительного соглашения к соответствующему Приложению.
- 6.4. Если соответствующим положением настоящего Договора прямо не установлено иное, все суммы, указанные в настоящем Договоре, включают в себя НДС.
- 6.5. Оплата работ производится по счетам Подрядчика в российских рублях безналичными платежами на расчетный счет Подрядчика.
- 6.6. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.
- 6.7. Заказчик имеет право заказать большой спектр дополнительных работ, которые могут потребоваться Заказчику за дополнительную плату, не включенную в стоимость данного договора. (На основании технического задания Заказчика составляются новые Приложения к этому договору, где прописываются виды работ и материалы. Оплата возможна как почасовая, так и сдельная, в зависимости от технического задания заказчика и видов работ).

## **7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА РАБОТ И МАТЕРИАЛОВ**

- 7.1. В случае если в ходе сдачи-приемки Работ будут обнаружены некачественно выполненные Работы, Заказчик вправе письменно заявить Подрядчику об отказе в приемке Работ. Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Подрядчиком данного отказа подписывают соответствующий Протокол доработок (и направляет его по электронной почте Подрядчику). Подрядчик обязан своими силами и без увеличения стоимости Работ в срок, согласованный Сторонами в Протоколе доработок, устранить недостатки для обеспечения надлежащего качества Работ и сдать их Заказчику.
- 7.2. Заказчик в ходе выполнения Работ осуществляет контроль за применением согласованных материалов, проверяет качество материалов и имеет право отказаться от их использования, если они не соответствуют условиям настоящего Договора, рабочей документации или стандартам Российской Федерации.
- 7.3. В случае замены материалов, ранее одобренных Заказчиком, по инициативе Заказчика (кроме случаев в соответствии с п.7.2, настоящего Договора) он обязан оплатить дополнительные затраты, возникшие в результате замены материалов, и возместить Подрядчику любые вызванные этим дополнительные расходы, при этом дата окончания выполнения Работ должна быть сдвинута на соответствующий период времени.
- 7.4. В случае необходимости либо по письменному обоснованному требованию Заказчика Подрядчик произведет испытания и/или проверки всех систем, установленных в процессе производства Работ. Уведомление о начале испытаний (проверок) должно направляться Заказчику за 24 часа до начала испытаний (проверок). Если после получения уведомления Заказчик не явится на испытания (проверки), Подрядчик произведет испытания (проверки) в указанный день самостоятельно, и затем представит Заказчику протокол результатов испытаний (проверок). Если обнаружится, что качество испытанных материалов ниже качества, указанного в Договоре, или действующих норм и стандартов РФ, использование таких материалов запрещается. Замена испытанных материалов производится за счет Стороны, ответственной за качество таких материалов.
- 7.5. В случае если Заказчик предоставляет какие-либо материалы, то он несет ответственность за качество таких материалов и систем, а также за ущерб, который может возникнуть вследствие недостатков качества таких материалов вовремя или в результате их установки, использования или удаления.

## **8. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ**

- 8.1. Сдача-приемка выполненных Работ или их этапов оформляется Актом сдачи-приемки выполненных в соответствии со сроками сдачи Работ, указанными в соответствующем Приложении.
- 8.2. Заказчик не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки выполненных работ подписывает и возвращает его Подрядчику, либо направляет Подрядчику мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. При направлении Заказчиком мотивированного отказа Стороны руководствуются процедурой, описанной в п.7.1, настоящего Договора.
- 8.3. Право собственности на результат Работ переходит к Заказчику с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных Работ.

## 9. ГАРАНТИИ

- 9.1. Гарантийный срок на выполненные Работы составляет 12 (Двенадцать) календарных месяцев с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных Работ, но не более гарантийного срока, указанного производителем для использованных материалов и/или оборудования. На некоторые виды работ и услуг гарантия отсутствует сразу после приемки работ или услуг (Гарантийные сроки отражены в приложениях).
- 9.2. Наличие недостатков, вызванных ненадлежащим выполнением Подрядчиком своих обязательств по настоящему Договору, применением некачественных оборудования и/или материалов, или выполнением работ с нарушением СНиП (далее — «**дефекты**»), выявленных в течение гарантийного срока, устанавливается двусторонним Актом Сторон, в котором указывается характер таких дефектов, а также срок для их устранения Подрядчиком. При выявлении дефектов гарантийный срок увеличивается на срок их устранения. Если в период действия гарантийного срока Подрядчик осуществляет замену или ремонт какой-либо части, то на такую замененную или отремонтированную часть предоставляет гарантию сроком 12 (двенадцать) месяцев.
- 9.3. Для участия в составлении актов, согласующих порядок и сроки устранения дефектов, Подрядчик направляет своего представителя в Помещения за свой счет в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика письменного извещения об обнаружении недостатков.
- 9.4. Если Подрядчик не направит своего уполномоченного представителя в установленный срок, будет считаться, что Подрядчик согласился с фактом наличия дефектов, и в таком случае Подрядчик обязан приступить к их устранению в течение 7 (семи) рабочих дней с даты истечения срока, указанного в п. 9.3 настоящего Договора.
- 9.5. В случае, если Подрядчик не устранил выявленные дефекты, возникшие непосредственно по вине Подрядчика, в течение срока, указанного в п.9.2., или Подрядчик не приступил к устранению таких дефектов в течение срока, указанного в п.9.4., Заказчик вправе устранить эти дефекты своими силами или силами третьих лиц с отнесением всех расходов на такое устранение на счёт Подрядчика, при условии, что такие затраты Заказчика документально подтверждены.
- 9.6. Гарантийные обязательства Подрядчика, указанные в настоящей статье, не включают устранение недостатков, возникших по нижеуказанным причинам:
- Неисполнение Заказчиком инструкций по уходу и эксплуатации;
  - Ущерб, причиненный по вине Заказчика или третьих лиц;
  - Нормальный износ;
  - Изменения в структурах или в любых системах Помещений, сделанные Заказчиком или любой нанятой им стороной без письменного согласия Подрядчика;
  - Недостатки, возникшие по причине дефектов в оборудовании или материалах (при наличии оных), поставленных Заказчиком Подрядчику;
  - Недостатки, возникшие вследствие неправильной эксплуатации, неправильного ремонта или технического обслуживания, осуществленных Заказчиком или любым нанятым им лицом.
- 9.7. В случае если по окончании гарантийного срока Подрядчику не предъявлены какие-либо неисполненные требования Заказчика, обязательства Сторон прекращаются, и никакие последующие требования не могут быть предъявлены Заказчиком в связи с Работами или материалами, или оборудованием, использованными во время производства или ремонта.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_ **20\_\_** года. В случае если ни одна из Сторон не заявит письменно о желании прекратить действие настоящего Договора по истечении его срока не менее чем за месяц до его истечения, то действие настоящего Договора продлевается на следующий календарный год.
- 10.2. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от каких-либо обязательств, претензий и требований в отношении каких-либо предыдущих нарушений сроков и условий настоящего Договора или невыполнения условий по настоящему Договору.
- 10.3. Любая сторона вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление за один месяц до даты расторжения договора.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. В случае, если соответствующим Приложением к настоящему Договору будет предусмотрено предоставление отсрочки/частичной отсрочки платежа за выполненные Работы, то за нарушение сроков платежей, предусматривающих оплату Работ после их принятия, Заказчик обязан уплатить Подрядчику неустойку, по письменному требованию последнего, в размере 0,2 % от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки платежа. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от выполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 11.2. Подрядчик не несет ответственности за нарушение сроков выполнения Работ, причиной которого стало нарушение Заказчиком сроков необходимых по настоящему Договору согласований и подписания актов сдачи-приемки выполненных Работ, задерживающих выполнение Работ.
- 11.3. В случае привлечения Подрядчиком для выполнения работ третьих лиц, предварительно одобренных Заказчиком, Подрядчик несет перед Заказчиком всю ответственность за их действия, как если бы данные действия были выполнены Подрядчиком.
- 11.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое неисполнение явилось прямым следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обязательств. Таковыми обстоятельствами признаются аномальные стихийные явления и стихийные бедствия, техногенные и экологические катастрофы, военные действия, чрезвычайные нарушения работоспособности государственных органов, городской инфраструктуры, банковских систем в случае, когда данные обстоятельства напрямую препятствовали исполнению обязательств Стороной. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1

(Одного) месяца, каждая Сторона вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии проведения взаиморасчетов за фактически выполненные Работы.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. При исчислении сроков по настоящему Договору все указания на дни считаются указанием на календарные дни, если в тексте прямо не указано иное.
- 12.2. Уведомления и сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, будут передаваться в письменном виде почтой и электронной по адресу info@bob-master.ru, указанным в реквизитах Сторон, направляться курьером или передаваться под роспись ответственному лицу другой Стороны.
- 12.3. В случае изменения своих реквизитов (расчетного счета, юридического адреса, фактического местонахождения и др.) Сторона, чьи реквизиты изменились, направляет в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня такого изменения уведомление, с указанием новых реквизитов, в адрес другой Стороны. До поступления уведомления об изменении адресов и платежных реквизитов все действия, совершенные одной Стороной по старым реквизитам другой Стороне, считаются совершенным законно и засчитываются в исполнение соответствующей Стороны своих обязательств.
- 12.4. Все изменения и дополнения к данному Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 12.5. Споры между Сторонами, вытекающие из настоящего Договора или в связи с его исполнением, и неурегулированные путем переговоров Сторон и в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации. Срок рассмотрения претензий не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней.
- 12.6. **Ознакомившись с условиями настоящего Договора публичной оферты и подавая заявку на сайте \_\_\_\_\_, тем самым Заказчик принимает условия настоящего договора и соглашается на выполнения производственных работ.**

## 13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ПОДРЯДЧИК:

Генеральный директор

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_

М.П.